

# Patienteninformation zur Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Liebe Patientin, lieber Patient,

am 25. Mai 2018 sind die Europäische Datenschutzgrundverordnung und das neue Bundesdatenschutzgesetz in Kraft getreten. Der Schutz der persönlichen Daten von EU-Bürgern wird dadurch gestärkt. Als Ihre Zahnarztpraxis legen wir größten Wert auf die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten, die wir im Rahmen Ihrer Behandlung erheben. Die europäische Datenschutzvorschrift verpflichtet uns dennoch, Sie darüber zu informieren, welche Ihrer Daten wir zu welchem Zweck erheben, speichern und weitergeben.

## Zweck zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten

Erfassung, Dokumentation und Aktualisierung der personenbezogenen Gesundheitsdaten dienen der Erfüllung des Behandlungsvertrages nach § 630a ff BGB. Die Datenverarbeitung erfolgt entweder aufgrund gesetzlicher Vorgaben, um den Behandlungsvertrag zwischen Ihnen und uns zu erfüllen, oder weil Sie der Datenverarbeitung eingewilligt haben. Die Rechtsgrundlagen der Verarbeitung Ihrer Daten sind zum Beispiel die Europäische Datenschutzgrundverordnung, das Bundesdatenschutzgesetz und das Sozialgesetzbuch. Sofern wir für die Datenverarbeitung Ihr Einverständnis benötigen, können Sie dieses jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen oder einschränken. Sie haben zudem das Recht, Auskunft über die

Sie betreffenden Daten zu erhalten. Auch können Sie die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen. Darüber hinaus steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Löschung von Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit zu.

## Welche Ihrer Daten nehmen wir auf?

Beim ersten Kontakt im Quartal wird Ihre elektronische Gesundheitskarte (eGK) in unser elektronisches Praxisverwaltungssystem eingelesen. Dabei werden folgende personenbezogene Daten erhoben: Name, Geburtsdatum und Geschlecht, Anschrift, Krankenkasse/Kostenträger, Versicherungsnummer und Versichertenstatus. Im Rahmen der Behandlung erheben wir bei Ihnen Befunde und Diagnosen, planen Therapien, erstellen gegebenenfalls Heil- und Kostenpläne oder Arztbriefe und füllen rechtlich vorgegebene Musterformulare für Rezepte, Heilmittel, Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen etc. aus. Dies alles muss überprüfbar patientenbezogen in unserem Praxisverwaltungssystem gespeichert werden.

## Warum erheben wir Ihre Daten und was geschieht damit?

Wir benötigen Ihre Gesundheitsdaten, um Ihre Behandlung für die Kassenzahnärztliche Vereinigung Nordrhein, für Ihre Krankenkasse/Ihren Kos-

tenträger oder für andere weiterbehandelnde Zahnärzte oder Ärzte nachprüfbar dokumentieren zu können. Auch alle Verordnungen/Rezepte sind patientengebunden und benötigen Name, Anschrift, Kostenträger und Versicherungsnummer. Haben wir diese Daten nicht, können wir Ihnen zum Beispiel kein Rezept für ein Schmerzmittel ausstellen oder einen Heil- und Kostenplan erstellen. Die Datenerhebung ist daher für eine sorgfältige Behandlung zwingend erforderlich.

Ihre Daten werden auf unserem Server passwortgeschützt gespeichert. Zugang zu diesen Daten haben nur autorisierte Praxismitarbeiter. Ihre Daten werden nach den jeweiligen gesetzlich vorgeschriebenen Fristen aufbewahrt. Gegebenenfalls kann eine längere Aufbewahrung erforderlich sein

## Wem übermitteln wir Ihre Daten damit?

- Die Kassenzahnärztliche Vereinigung Rheinland (Körperschaft des öffentlichen Rechts) erhält die Daten zur Abrechnung mit Ihrer Krankenkasse und zur Prüfung auf Korrektheit.
- Ihre Krankenkasse oder ein anderer Kostenträger des gesetzlichen Versicherungssystems (zum Beispiel die Landesunfallkasse) bekommt die für die Abrechnung relevanten Daten.

- Zahntechnische Labore erhalten Daten, die für die Herstellung von Zahnersatz etc. notwendig sind (zum Beispiel Name, Versicherungsstatus, Therapieplanung). Im Falle der Beauftragung von Anbietern in Nicht-EU-Ländern informieren wir Sie gesondert.
- Vertragszahnärztliche Gutachter und der medizinische Dienst der Krankenkassen erhalten Ihre Daten (Name, Befund- und Therapieunterlagen etc.), die im Auftrag Ihrer Krankenkasse ein Gutachten erstellen sollen.
- Auf Verlangen der Prüfungsstelle müssen im Rahmen einer gesetzlich vorgeschriebenen Wirtschaftlichkeitsprüfung Abrechnungsdaten übermittelt werden.
- Laborärzte bzw. Pathologen erhalten Daten, sofern eine entsprechende Diagnostik für die Behandlung erforderlich ist.
- Zur Wahrnehmung berechtigter Interessen der Zahnarztpraxis kann die Inanspruchnahme anwaltlicher oder gerichtlicher Hilfe erforderlich sein, die eine Datenweitergabe erfordern.
- Andere Ärzte, Versicherungen, private Abrechnungsstellen und andere Institutionen erhalten nur mit separater Einwilligung durch Sie die für den jeweiligen Fall notwendigen Daten.
- Doctolib GmbH zur Terminvergabe – und/oder -koordination (siehe unten).

Sie haben das Recht, sich bei Fragen rund um den Datenschutz oder mit Beschwerden an die Nordrhein-Westfälische

Datenschutzbehörde zu wenden. Diese ist die

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Nordrhein-Westfalen  
Postfach 20 04 44  
40102 Düsseldorf  
Tel.: 0211/38424-0  
Fax: 0211/38424-10  
E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)

#### Dauer der Speicherung:

Ihre Daten werden entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert und aufbewahrt.

- Zahnärztliche Behandlungsdokumentation = 10 Jahre
- Röntgenaufnahmen = 10 Jahre bzw. bei Kindern bis zum Erreichen des 28. Lebensjahres

#### Auskunftsrecht:

Das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) gibt Ihnen in §34 ein Recht auf kostenlose Auskunft, um zu erfahren, was wir über Sie wissen.

Dies umfasst u.a., die zu Ihrer Person gespeicherten Daten, der Empfänger/Kategorie von Empfänger und Zweck der Speicherung.

#### Doctolib

Über unserer Homepage [www.zae-bonn.de](http://www.zae-bonn.de) haben Sie die Möglichkeit Termine bei uns online zu vereinbaren. Als Terminprogramm und Anbieter verwenden wir die Doctolib GmbH (Mehringdamm 51, 10961 Berlin; im Weiteren „Doctolib genannt“). Zum Zweck einer Terminvereinbarung geben Sie dort die abgefragten Informationen in eine vorgegebene Ein-

gabemaske ein. Die Informationen wie z.B.: Wunschdatum sowie persönliche Kontaktdaten werden zur Vorbereitung, zur Durchführung und ggf. darüber hinaus zur weiteren Planung verwendet. Die Information(en) werden auf den Servern von Doctolib gespeichert. Die Datenschutzerklärung von Doctolib ist unter [www.doctolib.de/terms/agreement](http://www.doctolib.de/terms/agreement) einsehbar. Ihre dort eingegebenen Daten verbleiben bei uns und können auf Ihren Wunsch hin sofort gelöscht werden. Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder den Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Obligatorisch gesetzliche Bestimmungen, insbesondere die Aufbewahrungspflicht, bleiben davon unberührt. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an einer möglichst unkomplizierten Terminvereinbarung mit Interessenten und Kunden. Sofern eine Einwilligung abgefragt wurde ist Art 6 Art. 1. lit a bzw. Art. 9 Abs. 1 lit a DSGVO die Rechtsgrundlage für die Datenvereinbarung; die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

#### Weitere Rechte

Als betroffene Person haben Sie außerdem das Recht, auf Antrag einer Löschung, Berichtigung sowie Sperrung der Sie betreffenden Daten zu verlangen. Beachten Sie bitte, dass uns eine komplette Löschung ihrer Daten erst nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen möglich ist.